

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍTĚ INTERNET Č. ...

## 1. Smluvní strany

**Poskytovatel:** SUPRO, spol. s r.o.  
se sídlem Moravní nábřeží 126, 686 01 Uherské Hradiště  
IČ 46993185, DIČ CZ46993185  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 8621  
za kterého jedná Pavel Šibík, jednatel  
bankovní spojení: Fio banka, č.ú. 2800798582/2010  
(dále jen „Poskytovatel“)

## Účastník

(dále jen „Účastník“)

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele připojit Účastníka k síti Internet prostřednictvím sítě „SUPRO-NET“, a poskytnout Účastníkovi telekomunikační službu a závazek Účastníka řádně a včas uhradit sjednanou cenu za dodané zařízení, montáž a instalaci, aktivaci a poskytované služby.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- (1) Smluvní strany se zavazují dodržovat „Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společností SUPRO, spol. s r.o.“ vydané Poskytovatelem, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 1.
- (2) Odchylná ujednání v této smlouvě, jakož i odchylná ujednání v Technické specifikaci služby, mají přednost před ostatními smluvními podmínkami platnými a účinnými v době sjednání odchylného ujednání.
- (3) Parametry nastavení služby, včetně rychlostních profilů a jejich rozsahu, naleznete na internetových stránkách Poskytovatele v záložce Podpora. Poskytovatel zaručuje Účastníkovi minimální garantovanou rychlost dle bodu 6. této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu ode dne data zahájení poskytování služby uvedeného v Technické specifikaci služby, není-li s účastníkem ujednáno něco jiného.
- (4) Za podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování služby nebo Účastníku odepřít přístup ke službě.
- (5) Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu k instalaci zařízení nutného k provozu poskytované služby, a to v písemné formě.
- (6) Dodavatel poskytuje služby pro koncového účastníka. V případě, že Účastník bude tuto službu prodávat, nebo ji bezplatně poskytovat dále, je nutné řešit tento případ uzavřením nové smlouvy.

## 4. Platební podmínky

- (1) Účastník se zavazuje uhradit zřizovací poplatek, cenu za dodané zařízení a instalaci v termínu splatnosti faktury vystavené Poskytovatelem.
- (2) Splatnost faktury činí 14 dní. Zúčtovací obdobím je 1 (jeden) kalendářní měsíc.
- (3) Účastník se zavazuje hradit měsíční poplatky za služby objednané dle platného ceníku, a to v termínu splatnosti faktury, vystavené Poskytovatelem. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (4) Platební období za tyto služby začíná dnem uvedeným v předávacím protokolu o instalaci zařízení.
- (5) Poplatky za služby se řídí ceníkem vydaným Poskytovatelem a platným v době poskytnutí služby.

## 5. Doba platnosti smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Její změny a doplňky mohou být realizovány pouze formou číslovaných dodatků.
- (2) Účastník i Poskytovatel mohou smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta je 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď lze podat pouze písemnou formou druhé straně.
- (3) V případě ukončení smlouvy, kdy zároveň došlo k pronájmu zařízení, se Účastník zavazuje umožnit Poskytovateli demontovat do 30 dnů od ukončení smlouvy pronajaté zařízení, a to bez zbytečného odkladu. Pokud Účastník neumožní demontáž zařízení, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat cenu \_\_\_\_\_ a Účastník se zavazuje jej uhradit Poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu Poskytovatelem.

## 6. Poskytované služby, zřizovací poplatky

Tarif	Maximální a inzerovaná dostupná rychlost stahování/odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat (Mb/s)	Minimální garantovaná rychlost stahování/odesílání dat (Mb/s)	Cena bez DPH (Kč)	Množství
					1

## 7. Doplňující údaje

Klientské číslo  
Heslo mujucet.supronet.cz  
IP adresa  
Brána (GW)  
Servery DNS  
MAC adresa  
Připojný bod  
Datum zřízení služby

## 8. Závěrečná ustanovení

- (1) Právní vztahy výslovně neupravené smluvními podmínkami se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Smluvní strany se zavazují vzájemně neprodleně informovat o veškerých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, a to písemně.
- (3) Účastník prohlašuje, že měl možnost zeptat se Poskytovatele na vše, co mu ve smluvních podmínkách bylo nejasné či nesrozumitelné. Účastník dále prohlašuje, že Účastníku jsou veškerá ujednání smluvních podmínek jasná a srozumitelná.
- (4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží jedno z nich.
- (5) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb společností SUPRO, spol. s r.o. Technická specifikace služby, Ceník doplňkových služeb, Typy rozhraní a Zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné u Poskytovatele na webové stránce [www.supro.cz](http://www.supro.cz) v záložce Podpora.
- (6) Svým podpisem vyjadřují smluvní strany souhlas se smlouvou, včetně výše uvedených příloh.

V \_\_\_\_\_, dne

Uherské Hradiště dne

Účastník

Poskytovatel

### Zpracování údajů a souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely

Poskytovatel je oprávněn, na základě oprávněného zájmu, zpracovávat údaje Účastníka, a to pro účely přímého marketingu. Poskytovatel je oprávněn zasílat Účastníku elektronicky (email, sms/mms/smart zprávou) marketingová sdělení o svých službách či jej o těchto službách informovat telefonicky.

Účastník tímto výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje, jimiž se rozumí údaje poskytnuté Účastníkem při uzavření této smlouvy nebo v průběhu jejího trvání, dále pak údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s využívanými službami, provozní a lokalizační údaje (metadata elektronických komunikací) a údaje o komunikaci s Poskytovatelem, a to pro marketingové a obchodní účely (přípravu a cílení nabídek služeb, včetně profilování, zaslání marketingových sdělení, vypracování průzkumů trhů a analýz).

Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (tj. vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat svůj souhlas). Poskytovatel žádosti Účastníka vyhoví bez zbytečného odkladu.

Detailní pravidla zpracování údajů Poskytovatelem jsou obsažena v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou Účastníku přístupny na internetových stránkách Poskytovatele.

V \_\_\_\_\_ dne:

.....  
Účastník